

## § 1. DEFINICJE

**Organizator** – Centrum Kortowo Sp. Z O.O. , ul. Kotowo 62, Poznań 60-009, NIP: 782 2213 493

**Klient** – Rodzic lub Opiekun prawny Uczestnika,

**Uczestnik** – małoletni, który uczestniczy w półkoloniach, organizowanych przez Organizatora.

## § 2. WARUNKI REZERWACJI

1. Wstępnej rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerem 602 136 105, wysyłając maila polkolonie@kortowodzieci.pl lub osobiście w recepcji Kortowa, w budynku położonym w Poznaniu przy ul. Kotowo 62.
2. Dokonanie wstępnej rezerwacji nie zwalnia Klienta z dokonania właściwej rezerwacji (zwanej dalej: „Rezerwacją”) poprzez *Panel Klienta*, znajdujący się na stronie internetowej [www.kortowodzieci.pl](http://www.kortowodzieci.pl), co jest równoznaczne z zapisaniem dziecka na listę uczestników wybranego turnusu półkolonii. Po dokonaniu rezerwacji, w jej podsumowaniu zostaje wygenerowany automatycznie: Karta Kwalifikacyjna Uczestnika oraz Umowa, celem zapoznania się z jej treścią przed zawarciem Umowy Zgłoszenia, a następnie na podany podczas rejestracji adres mailowy, zostanie wysłane potwierdzenie złożenia rezerwacji.
2. Rezerwacja ważna jest 3 dni robocze od momentu zgłoszenia.
3. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie zaliczki w czasie 3 dni roboczych od dokonania rezerwacji (brana jest pod uwagę data zaksięgowania wpłaconej kwoty na właściwym rachunku bankowym lub dzień wpłaty gotówkowej na Kortowie).
4. Wartość zaliczki podana jest w potwierdzeniu rezerwacji oraz na stronie internetowej.
5. Klient poprzez rezerwację oraz dokonanie wpłaty (całkowitej lub częściowej) oświadcza, że:
  - a) wzór Umowy został mu doręczony przed jej zawarciem,
  - b) zapoznał się ze wzorem Umowy,
  - c) akceptuje niniejszą Umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie,
  - d) Umowa wiąże strony,
  - e) zapoznał się z treścią Warunków Uczestnictwa, Regulaminem Kortowo Camp oraz ze wszelkimi informacjami zawartymi w programie półkolonii, które przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
6. Dopełnieniem rezerwacji jest dostarczenie w dniu rozpoczęcia wydrukowanej, wypełnionej poprzez indywidualny *Panel Klienta* na stronie [www.kortowodzieci.pl](http://www.kortowodzieci.pl) Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika podpisanej ręcznie przez Rodzica/Opiekuna
7. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia uczestnika na obóz z powodu:
  - a) nieprzestrzegania przez Rodziców/Opiekunów Warunków Uczestnictwa,

- b) udokumentowanego naruszenia przez Uczestnika na wcześniejszych półkoloniach obowiązujących regulaminów,
  - c) dysfunkcji zdrowotnych dziecka, które uniemożliwiają Organizatorowi zapewnienie dziecku właściwej i fachowej opieki.
8. Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, przy czym za dzień zawarcia Umowy uznaje się dzień opłacenia Rezerwacji zgodnie z ust. 7.

### **§ 3. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Zaliczka wpłacana jest zgodnie z § 2 pkt. 5 i 6, ewentualnie zgodnie z terminem wyznaczonym przez Organizatora. Dane dla przelewu:  
Centrum Kortowo Sp z o.o  
ul. Kotowo 62, 60-009 Poznań  
62 1600 1404 0004 0533 6630 0040
2. Pozostała część należności za półkolonie winna być uiszczona nie później niż w dniu rozpoczęcia półkolonii.
3. W przypadku Rezerwacji miejsca później niż 1 dzień przed terminem rozpoczęcia półkolonii, Klient jest zobowiązany wpłacić 100% ceny półkolonii w terminie określonym przez Organizatora.
4. Niedopełnienie Warunków Rezerwacji i Płatności jest jednoznaczne z zerwaniem Umowy i rezygnacją z półkolonii i będzie rozpatrywane zgodnie z Warunkami Rezygnacji
5. Wystawienie faktury VAT za daną półkolonię może nastąpić w terminie najpóźniej 3 miesięcy od daty zakończenia imprezy. Faktury wystawiane są na życzenie Klienta, po wcześniejszym przesłaniu danych które mają być w niej zawarte.

### **§ 4. WARUNKI REZYGNACJI**

1. W przypadku rezygnacji z półkolonii przez Uczestnika z powodów niezależnych od Organizatora, wszczęgólności poprzez niedostarczenie karty kwalifikacyjnej, niedotrzymanie terminów płatności, chorobyuczestnika lub innych przypadków losowych, Organizator zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania turnusu, w wysokości nie wyższej niż 200zł przy rezygnacji w okresie od 7 do 1 dnia przed imprezą lub w dniu rozpoczęcia imprezy.
2. Na żądanie Klienta Organizator przedstawia mu indywidualne wyliczenie kosztów, o których mowa w ust. 1.

### **§ 5. REALIZACJA OFERTY**

1. Organizator jest odpowiedzialny za realizację imprezy turystycznej zgodną z programem zawartym w Ofercie, dostępnej na stronie internetowej [www.kortowodzieci.pl](http://www.kortowodzieci.pl).
2. W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem turnusu jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia

o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 7 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od umowy. Brak odpowiedzi Uczestnika jest równoznaczny z akceptacją wszystkich nowych warunków umowy.

3. Jeżeli Klient odstępuje od umowy w związku z pkt. 2., ma prawo według swojego wyboru uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, albo żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej
4. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, albo działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
5. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do dwukrotności ceny turnusu półkolonii względem każdego Klienta, z wyłączeniem szkód na osobie.
6. Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować elementów programu zawartego w Ofercie zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.
7. Wszystkie turnusy półkolonii oferowane przez Organizatora są zgłaszane i zatwierdzane w Kuratorium Oświaty.
8. Klient oraz Uczestnik półkolonii winien jest zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem półkolonii oraz pozostałymi informacjami i Regulaminami dotyczącymi półkolonii oraz ich przestrzegać (Regulamin Półkolonii, Dostarczenia Dziecka na Półkolonie dostępne na stronie internetowej [www.kortowodzieci.pl](http://www.kortowodzieci.pl)),
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, przedmiotów wartościowych i innych rzeczy Uczestników podczas pobytu na półkolonii, jeżeli utrata nastąpiła z winy Uczestnika lub osoby trzeciej, która mu towarzyszyła albo go odwiedzała. 10. Na półkolonii, ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe oraz pieniądze należy przekazać dodepozytu opiekunom. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kradzieże, zgubienie i zniszczenie ww. rzeczy nieoddanych do depozytu z winy Uczestnika.
10. Rodzice (Opiekunowie) ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu na Kortowie jak i poza nim (w środkach transportu, w trakcie wycieczek itp.) wyrządzonych zarówno Organizatorowi jak i osobom trzecim.
11. W przypadku zatajenia przez Rodziców dysfunkcji dziecka, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki może zaistnieć konieczność odebrania dziecka z półkolonii na koszt Rodziców.

12. W przypadku zachowania Uczestnika niezgodnego z Regulaminem Organizator może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z półkolonii. Regulamin dostępny jest na stronie [www.kortowodzieci.pl](http://www.kortowodzieci.pl) w zakładce „Dokumenty i Regulaminy”. W takiej sytuacji Rodzic (Opiekun) jest zobowiązany do odebrania na koszt własny Uczestnika z półkolonii
13. W przypadku podejrzenia zażycia środków odurzających Organizator zastrzegasobie prawo do badania Uczestnika alkomatem lub testami narkotykowymi; dla dobra wszystkich uczestników półkolonii Organizator zastrzega sobie prawo zbadania przez opiekę medyczną czy uczestnicy nie mają wszawicy.
14. W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania półkolonii z przyczyn zawinionych przez Uczestnika (np. wydalenie dyscyplinarne), równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie zwracana.
15. Jeżeli w trakcie trwania turnusu Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinni niezwłocznie zawiadomić o tym Wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, Klient może złożyć Organizatorowi na piśmie przesyłką poleconą reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania turnusu w terminie 30 dni od dnia jego zakończenia.

## **§ 6. INFORMACJE DODATKOWE**

1. Uczestnicy ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) w okresie od dnia rozpoczęcia turnusu do dnia jego zakończenia.
2. W związku z zawieraną umową ubezpieczenia dokonując opłaty rezerwacyjnej:
  - a) wyrażacie Państwo zgodę na zwolnienie lekarza prowadzącego leczenie Uczestnika z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwalacie Państwo na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia
  - b) deklarujecie Państwo, że zapoznaliście się na stronie [www.kortowodzieci.pl](http://www.kortowodzieci.pl) z OWU Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
3. Zgodnie z „Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną” oraz „Ustawą o ochronie danych osobowych” zakładając konto na portalu [www.kortowodzieci.pl/web](http://www.kortowodzieci.pl/web) wyrażają Państwo zgodę na bezpłatne przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie danych osobowych Uczestnika i Państwa, na utrwalanie wizerunku Państwa dziecka dla potrzeb prawidłowej realizacji oferty - w tym fotorelacji na stronie [www.kortowodzieci.pl](http://www.kortowodzieci.pl).
4. W celach marketingowych przez firmę Centruk Kortowo Sp. z O.O. zakładając konto na portalu [www.kortowodzieci.pl/web](http://www.kortowodzieci.pl/web) wyrażają Państwo zgodę na otrzymywanie wszelkiego rodzaju informacji oraz ofert od Centruk Kortowo Sp. z O.O. oraz partnera firmy Eventowo Joanna Wierszyłłowska za pośrednictwem poczty, maili, telefonu, SMS-ów, MMS-ów, faksu lub za pomocą innych rozwiązań elektronicznych.

5. Zgody, o których mowa powyżej w pkt 3 i 4 mogą być odwołane przez Klienta w każdym czasie, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, zastrzeżonej do celów dowodowych.