



## REGULAMIN I WARUNKI REZERWACJI

### § 1. DEFINICJE

**Organizator** – Eventowo Joanna Wierszyłowska, ul. Kotowo 60E, Poznań 60-009,

**Klient** – Rodzic lub Opiekun prawny Uczestnika,

**Uczestnik** – małoletni, który uczestniczy w obozach, organizowanych przez Organizatora.

### § 2. WARUNKI REZERWACJI

1. Wstępnej rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerem 509711285 lub 602136105, wysyłając maila na [camp@kortowodziesci.pl](mailto:camp@kortowodziesci.pl) lub osobiście w recepcji Kortowa, w budynku położonym w Poznaniu przy ul. Kotowo 62.
2. Dokonanie wstępnej rezerwacji nie zwalnia Klienta z dokonania właściwej rezerwacji (zwanej dalej: „rezerwacją”) poprzez *Panel Klienta*, znajdujący się na stronie internetowej [www.kortowodziesci.pl](http://www.kortowodziesci.pl), co jest równoznaczne z zapisaniem dziecka na listę uczestników wybranego obozu. Po dokonaniu rezerwacji, w jej podsumowaniu zostaje wygenerowany automatycznie: Karta Kwalifikacyjna Uczestnika oraz Umowa, celem zapoznania się z jej treścią przed zawarciem Umowy Zgłoszenia, a następnie na podany podczas rejestracji adres mailowy, zostanie wysłane potwierdzenie złożenia rezerwacji.
3. Rezerwacja ważna jest 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
4. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie zaliczki w czasie 5 dni roboczych od dokonania rezerwacji (brana jest pod uwagę data zaksięgowania wpłaconej kwoty na właściwym rachunku bankowym lub dzień wpłaty gotówkowej na Kortowie).
5. Wartość zaliczki podana jest w potwierdzeniu rezerwacji oraz na stronie internetowej – wynosi ona 350 zł/os.
6. Klient poprzez rezerwację oraz dokonanie wpłaty (całkowitej lub częściowej) oświadcza, że:
  - a) wzór Umowy został mu doręczony przed jej zawarciem,
  - b) zapoznał się ze wzorem Umowy,
  - c) akceptuje niniejszą Umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie,
  - d) Umowa wiąże strony,

e) zapoznał się z treścią Warunków Uczestnictwa, Regulaminem Kortowo Camp oraz ze wszelkimi informacjami zawartymi w programie obozu, które przyjmuje do wiadomości i akceptuje.

7. Dopełnieniem rezerwacji jest dostarczenie wydrukowanej, wypełnionej poprzez indywidualny *Panel Klienta* na stronie [www.kortowodziesci.pl](http://www.kortowodziesci.pl) Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika podpisanej ręcznie przez Rodzica/Opiekuna

8. Podpisaną Kartę Kwalifikacyjną można dostarczyć osobiście na Kortowo lub w formie elektronicznej (skan) na adres [camp@kortowodziesci.pl](mailto:camp@kortowodziesci.pl) w terminie nie późniejszym niż wskazany w potwierdzeniu rezerwacji.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia uczestnika na obóz z powodu:

- a) nieprzestrzegania przez Rodziców/Opiekunów Warunków Uczestnictwa,
- b) udokumentowanego naruszenia przez Uczestnika na wcześniejszych obozach obowiązujących regulaminów,
- c) dysfunkcji zdrowotnych dziecka, które uniemożliwiają Organizatorowi zapewnienie dziecku właściwej i fachowej opieki.

10. Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, przy czym za dzień zawarcia Umowy uznaje się dzień opłacenia Rezerwacji zgodnie z ust. 7.

### **§ 3. WARUNKI PŁATNOŚCI I RABATY**

1. Zaliczka wpłacana jest zgodnie z § 2 pkt. 5 i 6, ewentualnie zgodnie z terminem wyznaczonym przez Organizatora. Dane dla przelewów:

Eventowo Joanna Wierszyłowska  
29 1600 1084 1843 9900 3000 0001  
ul. Kotowo 60E, Poznań 60-009

2. Druga rata w wysokości 500 zł/os należy uiszczyć do dnia 30 kwietnia bieżącego roku.

3. W przypadku rezerwacji miejsca później niż do 30 kwietnia b.r., Klient jest zobowiązany wpłacić drugą ratę w terminie 21 dni od momentu dokonania zapisu.

4. Pozostałą część należności za obóz winna być uiszczona nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem obozu.

5. W przypadku Rezerwacji miejsca później niż 21 dni przed terminem rozpoczęcia obozu, Klient jest zobowiązany wpłacić 100% ceny obozu w terminie określonym przez Organizatora.

6. Niedopełnienie Warunków Rezerwacji i Płatności jest jednoznaczne z zerwaniem Umowy i rezygnacją z obozu i będzie rozpatrywane zgodnie z Warunkami Rezygnacji

7. Wystawienie faktury VAT za dany obóz może nastąpić w terminie najpóźniej do 3 miesięcy od daty zakończenia imprezy. Faktury wystawiane są na życzenie Klienta, po wcześniejszym przesłaniu danych, które mają być w niej zawarte. Czas oczekiwania – do 15 dni.

8. Rabaty 50 zł/os przydzielane są w przypadku spełnienia jednego z następujących warunków: dla każdego z zapisanego na dowolnie wybrane turnusy rodzeństwa (rodzeństwo nie musi jechać na ten sam obóz), dla każdego Korciaka uczęszczającego na szkółki tenisowe w bieżącym roku szkolnym, dla każdego z grupy trzech i więcej przyjaciół (przyjaciele nie muszą jechać na ten sam obóz), dla osób, które jadą latem na dwa lub więcej turnusów (rabat naliczany jest na każdy turnus osobno), dla uczestników tegorocznej Zielonej Szkoły z Kortowem, dla wszystkich Campowiczów, którzy w bieżącym roku jadą na obóz conajmniej po raz czwarty, dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny. Aby otrzymać rabat należy wykonać dwa kroki:

a) Trzeba zgłosić drogą mailową (na adres [camp@kortowodzieci.pl](mailto:camp@kortowodzieci.pl)) spełnienie jednego z wyżej wymienionych warunków.

b) Należy wpłacić zaliczkę w wysokości 350 zł/os w terminie do 5 dni momentu zapisu.

Rabat zostanie naliczony w czasie 48 h po zakończeniu rezerwacji, tj. po wpłynięciu zaliczki na obóz na konto Eventowa (cena automatycznie zostanie zmieniona na Umowie).

#### **§ 4. WARUNKI REZYGNACJI**

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Uczestnika z powodów niezależnych od Organizatora, w szczególności poprzez niedostarczenie Karty Kwalifikacyjnej, niedotrzymanie terminów płatności, choroby uczestnika lub innych przypadków losowych, Organizator zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej, w wysokości nie wyższej niż:

a) 150 zł przy rezygnacji od dnia wpłaty zaliczki do 40 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy,

b) równowartość wpłaconej zaliczki przy rezygnacji w okresie od 40 do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

c) 50% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie od 20 do 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

d) 75% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie od 7 do 1 dnia przed imprezą lub w dniu rozpoczęcia imprezy.

2. Na żądanie Klienta Organizator przedstawia mu indywidualne wyliczenie kosztów, o których mowa w ust. 1.

3. Organizator zaleca zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy u dowolnego ubezpieczyciela we własnym zakresie.

#### **§ 5. REALIZACJA OFERTY**

1. Organizator jest odpowiedzialny za realizację imprezy turystycznej zgodną z programem zawartym w Ofercie, dostępnej na stronie internetowej

[www.kortowodzieci.pl](http://www.kortowodzieci.pl).

2. W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne Warunki Umowy, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 10 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo odstępuje od Umowy. Brak odpowiedzi Klienta jest równoznaczny z akceptacją wszystkich nowych warunków umowy.

3. Jeżeli Klient odstępuje od umowy w związku z pkt. 2., ma prawo według swojego wyboru uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, albo żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej

4. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, albo działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

5. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta, z wyłączeniem szkód na osobie.

6. Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować elementów programu zawartego w Ofercie zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.

7. Wszystkie obozy oferowane przez Organizatora są zgłaszane i zatwierdzane w Kuratorium Oświaty.

8. Klient oraz Uczestnik obozu winien jest zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem obozu oraz pozostałymi informacjami i Regulaminami dotyczącymi wyjazdu oraz ich przestrzegać (*Regulamin Kortowo Camp, Odwiedziny na Kortowo Camp, Dostarczenia Dziecka na Kortowo Camp* dostępne na stronie internetowej [www.kortowodzieci.pl](http://www.kortowodzieci.pl)).

9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, przedmiotów wartościowych i innych rzeczy Uczestników podczas pobytu na obozie, jeżeli utrata nastąpiła z winy Uczestnika lub osoby trzeciej, która mu towarzyszyła albo go odwiedzała.

10. Na obozach, ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe oraz pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kradzieże, zgubienie i zniszczenie ww. rzeczy nieoddanych do depozytu z winy Uczestnika.

11. Rodzice (Opiekunowie) ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku jak i poza nim (w środkach transportu, w trakcie wycieczek itp.) wyrządzonych zarówno Organizatorowi jak

i osobom trzecim.

12. W przypadku zatajenia przez Rodziców dysfunkcji dziecka, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki może zaistnieć konieczność odebrania dziecka z obozu na koszt Rodziców.

13. W przypadku zachowania Uczestnika niezgodnego z Regulaminem Organizator może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu. Regulamin dostępny jest na stronie [www.kortowodzieci.pl](http://www.kortowodzieci.pl) w zakładce *Dokumenty i Regulaminy*. W takiej sytuacji Rodzic (Opiekun) jest zobowiązany do odebrania na koszt własny Uczestnika z obozu w ciągu 36 godzin od zgłoszenia zaistniałego problemu.

14. W przypadku podejrzenia spożywania alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających Organizator zastrzegasz sobie prawo do badania Uczestnika alkomatem lub testami narkotykowymi; dla dobra wszystkich uczestników obozu Organizator zastrzega sobie prawo zbadania przez opiekę medyczną czy uczestnicy nie mają wszawicy.

15. W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania obozu z przyczyn zawinionych przez Uczestnika (np. wydalenie dyscyplinarne), równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie zwracana.

16. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, Klient może złożyć Organizatorowi w formie pisemnej reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

## **§ 6. INFORMACJE DODATKOWE**

1. Uczestnicy ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) w okresie od dnia rozpoczęcia imprezy do dnia jej zakończenia.

2. W związku z zawieraną umową ubezpieczenia dokonując opłaty rezerwacyjnej:

a) wyrażacie Państwo zgodę na zwolnienie lekarza prowadzącego leczenie Uczestnika z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwalacie Państwo na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia

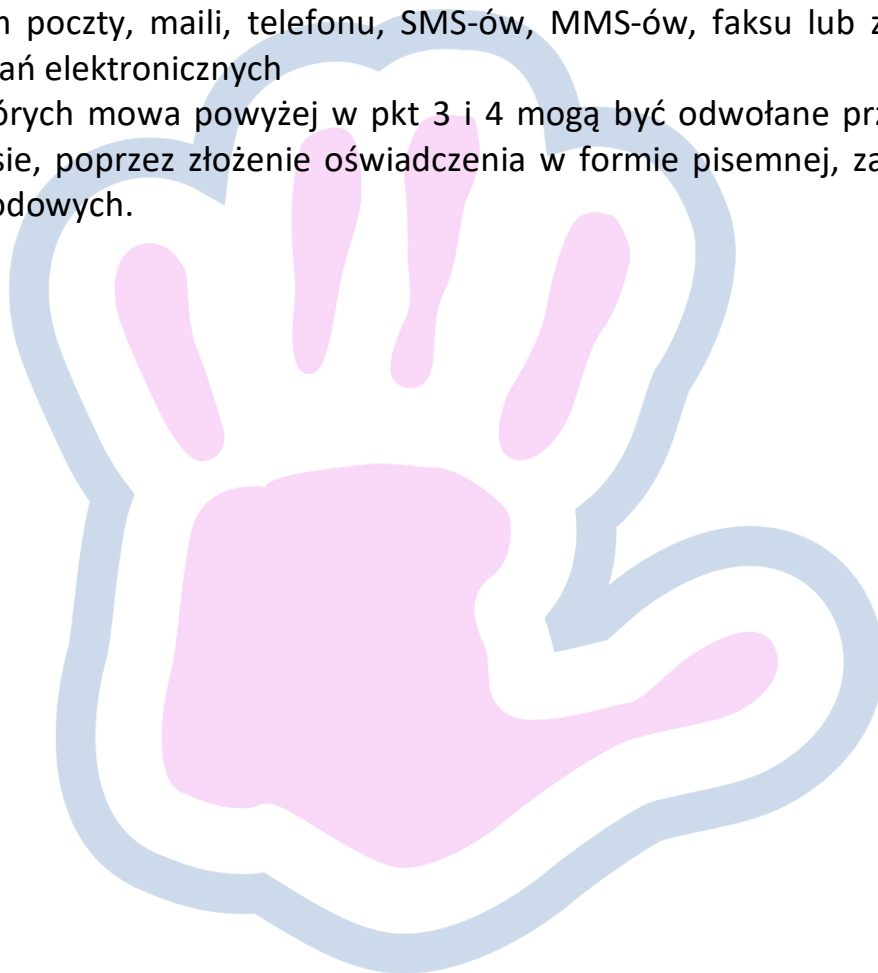
b) deklarujecie Państwo, że zapoznaliście się na stronie [www.kortowodzieci.pl](http://www.kortowodzieci.pl) z OWU Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

3. Zgodnie z „Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną” oraz „Ustawą o ochronie danych osobowych” zakładając konto na portalu [www.kortowodzieci.pl/web](http://www.kortowodzieci.pl/web) wyrażają Państwo zgodę na bezpłatne przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie danych osobowych Uczestnika

i Państwa, na utrwalanie wizerunku Państwa dziecka dla potrzeb prawidłowej realizacji oferty - w tym fotorelacji na stronie [www.kortowodzieci.pl](http://www.kortowodzieci.pl).

4. W celach marketingowych przez firmę Eventowo J.Wierszyłłowska i W.T.T. Elektro Sport Sp. z O.O. zakładając konto na portalu [www.kortowodzieci.pl/web](http://www.kortowodzieci.pl/web) wyrażają Państwo zgodę na otrzymywanie wszelkiego rodzaju informacji oraz ofert od Eventowo J.Wierszyłłowska oraz W.T.T. Elektro Sport Sp. z O.O. za pośrednictwem poczty, maili, telefonu, SMS-ów, MMS-ów, faksu lub za pomocą innych rozwiązań elektronicznych

5. Zgody, o których mowa powyżej w pkt 3 i 4 mogą być odwołane przez Klienta w każdym czasie, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, zastrzeżonej do celów dowodowych.



**Kortowo**  
*dzieci*